

ETICKÝ KODEX CHOVÁNÍ

Asociace laboratoří QualityLab

1. ÚČEL

- 1.1. Účelem tohoto Etického kodexu chování (dále jen „**Kodex chování**“) je stanovit a vyjádřit hlavní pravidla pro spolupracující členy v oblasti firemní kultury a společenské odpovědnosti, vyjádřit pravidla modelu dodržování právních povinností a prevence nezákonných činností a stanovit postupy týkající se dodržování těchto pravidel.
- 1.2. Tento dokument vyjadřuje principy, které vyznáváme v rámci Asociace laboratoří QualityLab z.s. (dále jen „**Asociace**“) jako instituce zřízené za účelem společného prosazování a ochrany zájmů jejích členů, zejména pak při vyjednávání podmínek v sektoru laboratorního komplementu v rámci Dohodovacích řízení o úhradách se zdravotními pojišťovnami a Ministerstva zdravotnictví, dále přispívat ke zvyšování kvality laboratorní diagnostiky, zlepšování úrovně souvisejících právních předpisů a celkové stabilizaci zdravotního systému. Účel a hlavní činnosti Asociace jsou blíže vymezeny v jejích stanovách. Účelem Kodexu chování je stát se vodítkem a oporou při každodenním rozhodování a jednání členů Asociace při naplňování jejích cílů, vztahů s ostatními členy a při udržování dobré pověsti Asociace, to vše s cílem posílit důvěru v naši každodenní činnosti.
- 1.3. Poskytovatelé laboratorních služeb a diagnostiky jsou společností, které vyšetřují vzorky pacientů jménem zákazníků. Zákazníky mohou být jak fyzické, tak právnické osoby.
- 1.4. Vzhledem k tomu, že některé zásady stanovené v Kodexu chování vyplývají z právních předpisů, mohlo by nedodržení pravidel v Kodexu chování vést k případné správní, občanskoprávní nebo trestní odpovědnosti. V případě, že se v budoucnu některé ustanovení tohoto Kodexu chování dostane do rozporu s právním předpisem, bude mít přednost tento právní předpis.
- 1.5. Naším cílem je rovněž spolupracovat na profesionální úrovni a se společným zájmem. Rovněž ale dbáme na dodržování pravidel spravedlivé hospodářské soutěže.
- 1.6. Dobrá pověst Asociace závisí na chování každého člena Asociace. Nesprávné chování jediného člena Asociace může mít negativní dopad na celou Asociaci. Každý člen si musí být vědom své odpovědnosti za dobrou pověst a musí se podle toho chovat v souladu s tímto Kodexem chování.

2. PRINCIPY

- 2.1. Zásady chování Asociace, které vycházejí z dodržování právních předpisů a etiky, jsou shrnuty následovně:

Dávejte přednost lidem, respektujte jejich očekávání, potřeby a práva a buďte k nim citliví a jednejte s nimi vždy slušně.

Zavažte se k poskytování komplexní péče zaměřené na dosažení vynikající kvality v oblasti zkušeností a bezpečnosti pacientů.

Podporujte profesní rozvoj a týmovou práci.

Zajistěte integritu, poctivost a transparentnost našich vzájemných vztahů a jednejte odpovědně ve všech aspektech lidského života.

3. SOULAD S PRÁVEM HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

- 3.1. Členové Asociace odmítají a zdrží se jakéhokoli jednání, jehož cílem je zabránit, omezit nebo narušit hospodářskou soutěž nebo jakéhokoli jednání, které by mohlo být považováno za nekalou soutěž.
- 3.2. Členové Asociace prohlašují ke dni vydání Kodexu chování, že nemají žádné vazby ani dohody se svými konkurenty, ani nevyužívají svého případného dominantního postavení na trhu k diskriminaci jiných soutěžitelů, a že budou tato prohlášení dodržovat. To zejména znamená, avšak není omezeno na:
- vykonávání naší činnosti nezávisle na naší konkurenci
 - jednat s našimi zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery férově a transparentně
 - netolerování zneužívání dominantního postavení na trhu
 - případné další aktivity, které členové Asociace mají implementovány nebo budou kdykoli v budoucnu implementovat za účelem zvýšení povědomí svých zaměstnanců o pravidlech hospodářské soutěže a soutěžního práva.
- 3.3. Členové se nesmí účastnit žádné činnosti, která by mohla být chápána jako ohrožení hospodářské soutěže.
- 3.4. Níže je uveden demonstrativní výčet určitých protisoutěžních jednání, která nejsou členům Asociace povolena:
- a) **usnadnění koordinace mezi soutěžiteli** – spojenými nebo samostatnými, jejichž cílem je jednat nebo přijímat společná rozhodnutí, které určují nebo ovlivňují hospodářskou soutěž mezi nimi, o současných nebo budoucích cenách, seznamech zákazníků, slevách, zásobách, prodeji, nákladech, budoucích obchodních plánech, výběrových řízeních, marketingových nebo jiných podmínkách a aktivitách, s cílem porušit pravidla volné hospodářské soutěže;
 - b) **usnadnění výměny citlivých informací** – mezi partnery s cílem odstranit nejistotu spojenou s hospodářskou soutěží a podnikáním nebo sledovat vývoj či realizaci oznámení svých konkurentů (např. ceny, investiční rozhodnutí, zeměpisné oblasti, kde budou působit atd.), jejichž cílem je podpořit nebo udržet existenci kartelů;
 - c) **přijímání rozhodnutí nebo doporučení zaměřených výhradně na snížení nebo odstranění konkurence** – mezi partnery a konkurenty obecně, např. rozdělováním národních nebo mezinárodních geografických trhů, ovlivňováním objemu výroby nebo vývozu, jakož i ovlivňováním nabídek podávaných ve veřejných zakázkách;
 - d) **vyloučení nebo omezení některých členů** – z účasti nebo setrvání v Asociaci na základě svévolných a/nebo neodůvodněných kritérií;
 - e) **neoprávněné odepření nebo podmínění poskytování služeb Asociace** – členům nebo nečlenům a vytvářet tak překážky v přístupu nebo stálosti, které ovlivňují konkurenční proces.

4. ZÁSADY INTEGRITY

4.1. Protikorupční opatření a korupce, legalizace výnosů z trestné činnosti a mezinárodní sankce

- 4.1.1. Vztahy mezi členy a organizacemi, se kterými jednají, se řídí tímto Kodexem chování a příslušnými právními předpisy. Ostatní činnosti jsou považovány za činnosti obchodní povahy nebo za činnosti, které takovou obchodní povahu ovlivňují. Činnosti Asociace jsou především zaměřeny na laboratorní lékařské služby (včetně patologických, cytologických a jiných srovnatelných vyšetření, prováděných podle vědeckotechnických standardů kvality) a související služby.
- 4.1.2. Členové musí vždy dodržovat etické standardy. Jejich chování se musí vyznačovat smyslem pro odpovědnost a musí být takové, aby udržovaly dobrou pověst Asociace a segmentu laboratorních služeb a diagnostiky.
- 4.1.3. Členové jsou povinni dodržovat veškeré použitelné právní předpisy týkající se boje s korupcí či legalizací výnosů z trestné činnosti a hospodářské soutěže a veškeré uplatnitelné právní předpisy o mezinárodních sankcích.
- 4.1.4. Členové se nesmí účastnit žádné formy úplatkářství ani korupce s cílem získat jakoukoli skutečnou či domnělou nespravedlivou nebo neopodstatněnou výhodu.
- 4.1.5. Za porušení tohoto Kodexu se nepovažuje jednání člena, který poskytuje nebo přijímá jakoukoliv výhodu, ať už v podobě daru nebo pohoštění jako zdvořilost, jestliže benefit má rozumnou hodnotu a je vhodný vzhledem k okolnostem a je v souladu s obchodními standardy každého jednotlivého člena.

4.2. Dary a pohoštění

- 4.2.1. Členové Asociace nesmějí ve vztahu k žádné fyzické osobě nebo rodinnému příslušníkovi takové fyzické osoby ani k žádné právnické osobě, která chce s Asociací jednat:
 - i. poskytnout nebo přijmout dary, které mohou být vnímány jako způsob, jak ovlivnit rozhodnutí, nebo pohoštění poskytnuté jako odměna za takové rozhodnutí, které člen Asociace učiní nebo učinil. Lze přijmout jen ty dary nebo reklamní předměty, které jsou považovány za zdvořilostní dary, mají rozumnou hodnotu a jsou vhodné vzhledem k okolnostem a v souladu s obchodními standardy a dle nastavených interních standardů každého člena a neovlivňují ničí rozhodnutí.
 - ii. poskytnout nebo přijmout peněžní prostředky nebo hotovost v obdobném peněžním ekvivalentu v jakékoli výši, které by mohly ovlivnit rozhodnutí;
 - iii. vyžadovat nebo vynucovat výhody, laskavosti nebo dary od třetích osob, s nimiž má Asociace jakýkoliv vztah,
 - iv. poskytnout pohoštění, které je určeno jako čistě soukromá výhoda pro třetí strany.
- 4.2.2. Členové se zavazují neposkytovat žádné dary veřejným činitelům, zejména dary vedoucí k ovlivnění jednání veřejného činitele směrem k členům Asociace nebo i celé Asociace. V případech, kdy se konají snídaně, obědy nebo večeře, kterých se účastní také veřejní činitelé za účelem setkání, které je nezbytné k naplnění cílů předmětu podnikání členů Asociace, je

zdvořilostní pohoštění, které je vhodné vzhledem k okolnostem a v souladu s obchodními standardy, povoleno.

- 4.2.3. V případě pochybností, zda lze dané jednání ve smyslu tohoto Kodexu chování považovat za korupční či nikoliv, může člen Asociace kdykoliv kontaktovat s písemnou žádostí Představenstvo Asociace, které se zavazuje bez zbytečného odkladu na žádost člena Asociace reagovat.

4.3. Nabízení darů nebo pohoštění jménem Asociace

- 4.3.1. Asociace nepovoluje žádné osobě z řad svých členů nabízet nebo poskytovat dary nebo nepravdivé pohoštění osobám zastupujícím jednotlivého člena za účelem prosazení vlastních zájmů.
- 4.3.2. Asociace povoluje dary a pohoštění, pokud jsou poskytnuty nebo přijaty jako zdvořilost, mají rozumnou hodnotu, jsou vhodné vzhledem k okolnostem a v souladu s obchodními standardy a dochází k nim během obchodních schůzek s obchodními partnery.
- 4.3.3. Nabízení úplatků, ať už veřejným činitelům¹ nebo soukromým subjektům, je přísně zakázáno. Nesmí se tak dít přímo ani nepřímo, tj. prostřednictvím třetích osob, jako jsou agenti a/nebo zástupci přidružených společností nebo společností patřících do podnikové skupiny. Obecně platí, že bez ohledu na situaci nebo kontext je zakázáno poskytnout úplatek jakéhokoli druhu. Poskytnutí úplatku nebo předstírání, že si nejste vědomi úplatkářství a korupce, je porušením Kodexu chování a právních předpisů, které podléhá sankcím, a Asociace bude věc řešit v plném rozsahu příslušných právních předpisů a interních pravidel Asociace.
- 4.3.4. Nikdo by neměl být vystaven pocitu, že je zavázán dávat jakékoli dary nebo projevy pohostinnosti. Dary a blahopřání při zvláštních příležitostech budou koordinovány podle případného rozhodnutí představenstva, a to v souladu s tímto Kodexem chování.
- 4.3.5. Je zakázáno hradit veřejným činitelům cestovní náklady nebo pohoštění, které nesouvisí s cíli Asociace. V případě cest a/nebo výdajů veřejných činitelů souvisejících s cíli Asociace a hrazených z prostředků Asociace musí být předloženo písemné zdůvodnění dané akce a vynaložení peněžních prostředků s tím souvisejících.
- 4.3.6. V případech, kdy se konají snídaně, obědy nebo večeře pro veřejné činitele nebo zahraniční delegace za účelem setkání, na němž se projednává téma, které by měla Asociace projednat, nebo za účelem navázání či udržování dobrých vztahů, schvaluje tyto akce představenstvo a vzniklé výdaje jsou řádně doloženy a zaznamenány ve finančních výkazech Asociace.
- 4.3.7. Pokud členové nabízejí svým partnerům akce dalšího vzdělávání a odborné přípravy nebo podporují takové akce pořádané třetími stranami, musí informace a diskuse o odborných

¹ Vládním úředníkem, *eng. Government official*, je považována každá osoba (jmenovaná nebo volená), která zastává zákonodárnou, správní nebo soudní funkci státu, regionu nebo obce; každá osoba, která pracuje pro (národní, regionální nebo místní) vládní agenturu; každá osoba vykonávající veřejný úkol nebo funkci nebo každá osoba, která je vedoucí osobou ve státním podniku nebo je jakkoli spojena s jednáním se státem; každý úředník nebo zástupce mezinárodní vládní organizace, zejména fyzická osoba, která je považována za státního zaměstnance podle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů, a nebo za úřední osobu podle § 127 odst. 1 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

tématech (zejména objektivní informace o použití a přínosech určitých analýz) jednoznačně převážít nad jakýmkoli souvisejícím pohoštěním.

- 4.3.8. Akce musí být koncipovány a pořádány tak, aby nedocházelo ke střetu zájmů a finanční závislosti. Témata akcí se musí týkat medicíny, laboratorní medicíny nebo specializovaného oboru účastníků, nebo dalšího předmětu podnikání člena Asociace.
- 4.3.9. Témata dalšího a navazujícího školení určuje poskytovatel takového školení. V zájmu objektivity dávají členové přednost sponzorování akcí, které jsou finančně podporovány několika společnostmi nebo organizacemi.

4.4. Politický příspěvek

- 4.4.1. Asociace neposkytuje politické příspěvky ani dary jakéhokoli druhu nebo finanční hodnoty politickým stranám nebo kandidátům (na místní, regionální, národní nebo mezinárodní úrovni). V tomto ohledu mají členové Asociace zakázáno:
 - i. používat finanční prostředky, aktiva, zdroje, čas nebo personál Asociace, včetně věcných příspěvků v podobě zásob, vybavení nebo služeb, k poskytování jakýchkoli politických příspěvků nebo k pomoci jakékoli politické straně nebo kandidátovi za účelem politické propagandy;
 - ii. používat finanční prostředky svých společností nebo Asociace k platbám, půjčkám, darům politickým stranám nebo kandidátům nebo organizacím, které jsou zástěrkami politických stran nebo kandidátů nebo které jim poskytují prostředky; a
 - iii. přímo či nepřímo navrhopvat ostatním, aby poskytli svou podporu nebo příspěvky politickým stranám nebo kandidátům.

4.5. Prověřování dodavatelů, odborníků a třetích stran

- 4.5.1. Před uzavřením smluvního vztahu s dodavatelem nebo třetí stranou, prověřují členové Asociace každý takovýto subjekt před zahájením nebo obnovením spolupráce. Za zajištění řádné kontroly odpovídá každý člen Asociace a v souladu se svými interními postupy a předpisy.

4.6. Střet zájmů

- 4.6.1. Střet zájmů vzniká, má-li někdo osobní zájem, který je v rozporu nebo může být vnímán jako rozporný se zájmy Asociace nebo může jinak ohrozit jeho schopnost jednat v nejlepším zájmu Asociace. Z tohoto důvodu:
 - i. je třeba se vyvarovat jakýchkoli i potenciálních střetů zájmů, které mohou vzniknout nebo vyplývají z osobních finančních zájmů, aby bylo možné činit správná a nezávislá rozhodnutí;
 - ii. každý člen Představenstva Asociace je povinen se vyhnout takovému jednání a situacím, které by mohly vést ke střetu mezi jeho osobními zájmy a zájmy Asociace;

- iii. členové s odpovědností nebo pravomocí ovlivňovat pracovní podmínky ostatních členů musí vykonávat své povinnosti bez vztahů a vazeb, které by mohly ovlivňovat jejich rozhodnutí;
- iv. každý člen musí oznámit existenci jakéhokoli vztahu, který může vyvolat riziko střetu zájmů;
- v. před přijetím jakékoli funkce ve statutárním nebo kontrolním orgánu ziskové nebo neziskové organizace musí jednotlivý člen sám posoudit, zda taková funkce nezpůsobuje nebo nepředpokládá střet zájmů.

5. VZTAHY S ČLENY ASOCIACE

5.1. Vzájemný respekt a nediskriminační prostředí

- 5.1.1. Jsme přesvědčeni, že dobré prostředí s hodnotnými a angažovanými lidmi bude mít pozitivní dopad na dosažení našich cílů.
- 5.1.2. Podporujeme vzájemný respekt mezi všemi našimi členy, abychom podpořili prostředí, které zahrnuje muže i ženy a je spravedlivé, a v němž se lidé mohou plně rozvíjet.
- 5.1.3. Podporujeme rovné příležitosti založené na dovednostech a schopnostech bez ohledu na původ, pohlaví, sexuální orientaci, kulturu, náboženské vyznání, zdravotní postižení a/nebo socioekonomický status. Odmítáme a netolerujeme diskriminaci, obtěžování nebo šikanu a v takových případech přijímáme příslušná disciplinární a právní opatření.

5.2. Diverzita

- 5.2.1. Rozmanitost a rozdílnost považujeme za velkou výhodu Asociace. Rozmanitost má potenciál zlepšit obchodní výsledky. Čím více různých lidí ve firmě a ve společnosti je, tím více nápadů a inovací přináší. Diverzita také pomáhá lépe porozumět potřebám zákazníků nebo klientů a rovněž zlepšit pověst a image Asociace u vnějších zainteresovaných stran. Asociace bude podporovat rozmanitost tím, že bude bojovat proti všem formám diskriminace. Proto se od nás všech očekává, že nebudeme diskriminovat jednotlivce na základě rasy, náboženství, kulturního, sociálního nebo národnostního původu, pohlaví, sexuální orientace, zdravotního znevýhodnění a věku. To se týká zejména náboru, povyšování, školení, odměňování a pracovních podmínek.
- 5.2.2. Právo na respekt a lidskou důstojnost považujeme za základní lidské právo. Proto nebudeme tolerovat jakýkoli druh obtěžování nebo šikany. Chování, které je v rozporu s výše uvedenými zásadami, může mít za následek přijetí příslušných nápravných opatření a/nebo disciplinárních opatření až po ukončení pracovního poměru v závislosti na právních předpisech příslušné země.
- 5.2.3. Sexuální obtěžování a obtěžování se v některých případech projevuje formou vtipů nebo dokonce výslovných urážek či gest. Takové chování, včetně nevhodného chování a zneužívání autority, proto považujeme za nepřijatelné a sankcionujeme je.

6. JEDNÁNÍ A ZÁPISY

6.1. Obecná pravidla

- 6.1.1. Schůzky a setkání členů Asociace, včetně těch neformálních, jako jsou přestávky na kávu, obědy, společenské akce, jsou příležitostí pro vzájemnou interakci soutěžících. Je důležité vyhnout se jakékoli výměně citlivých informací o hospodářské soutěži s ostatními účastníky v jakémkoli bodě setkání nebo na jeho okraji.
- 6.1.2. Výměna informací, které jsou již veřejně dostupné nebo informací, které se netýkají žádného z parametrů hospodářské soutěže, zpravidla nezpůsobí problémy v oblasti práva hospodářské soutěže.

6.2. Před jednáním

- 6.2.1 Představenstvem pověřená osoba připraví pozvánku a zajistí, aby program neobsahoval žádná citlivá soutěžní témata ani otevřené body programu. V případě potřeby požádá účastník zasedání o přeformulování nejednoznačných nebo nejasných bodů.
- 6.2.2. Každá pozvánka na zasedání musí obsahovat upozornění na dodržování práva hospodářské soutěže.

6.3. Průběh jednání

- 6.3.1 Ze všech zasedání budou pověřenou osobou pořizovány podrobné zápisy v souladu s Kodexem chování.
- 6.3.2. Předsedající zasedání přečte na začátku zasedání upozornění týkající se soutěžního práva a práva hospodářské soutěže.

6.4. Po jednání

- 6.4.1. Každý účastník zasedání zkontroluje správnost zápisu. Pokud zápis není přesný, účastník neprodleně uvede své námitky a požádá o zapracování opravy. Pokud je oprava odmítnuta, trvá na tom, aby byla jeho námitka zaznamenána.
- 6.4.2. Pověřená osoba zašle kopii konečného, podrobného a přesného zápisu ze zasedání co nejdříve po skončení jednání, nejpozději však do 7 pracovních dnů.
- 6.4.3. Pokud se některý z účastníků domnívá, že byly projednávány citlivé informace týkající se hospodářské soutěže, musí o tom neprodleně informovat své právní oddělení nebo nejbližší nadřízeného, pokud nemá právní oddělení zřízeno.

7. DODRŽOVÁNÍ KODEXU CHOVÁNÍ

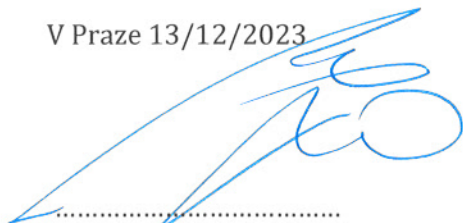
- 7.1. Kritéria pro jednání obsažená v tomto Kodexu chování musí dodržovat všichni členové Asociace.

- 7.2. Asociace vyzývá své členy, aby se nebáli oznámit případné nesrovnalosti nebo protiprávní jednání, které mohou zjistit při každodenním výkonu své činnosti, jakož i případná porušení Kodexu chování.
- 7.3. Asociace je odpovědná za dohled nad dodržováním Kodexu chování a jeho prosazování, udržování a další rozvoj.
- 7.4. Asociace zveřejní tento Kodex chování na svých webových stránkách a jeho případné změny, a to bez zbytečného odkladu po jeho schválení Členskou schůzí Asociace.

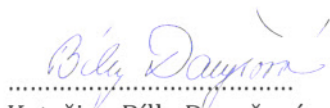
8. PŘEZKUM KODEXU CHOVÁNÍ A JEHO ZMĚNY

- 8.1. Asociace bude nadále přezkoumávat Kodex chování na základě změn příslušných platných právních předpisů.
- 8.2. Představenstvo Asociace může zahájit zvláštní revizi Kodexu chování společnou žádostí nejméně tří členů.
- 8.3. Za revizi Kodexu chování dle výše uvedeného odpovídá Představenstvo Asociace. Představenstvo může pro účel revize Kodexu chování určit osobu z řad členů nebo jejích zaměstnanců, pokud tak některý člen Asociace navrhne.
- 8.4. Po přezkoumání Kodexu chování dle výše uvedeného postupu může pověřená osoba doporučit Představenstvu Asociace jeho změny. Představenstvo Asociace po projednání navržených změn předloží návrh aktualizace Kodexu chování Členské schůzi Asociace ke schválení.

V Praze 13/12/2023



.....
Kamil Doležel
Předseda představenstva
Asociace laboratoří QualityLab z.s.



.....
Kateřina Bílý Danyšová
Místopředsedkyně představenstva
Asociace laboratoří QualityLab z.s.